

Juli 2017

Erklärung zum Ausfüllen des SEPA-Lastschriftmandats-Formular

Seit einiger Zeit gelten die bisherigen Lastschriftbedingungen nicht mehr. Anstelle dessen gibt es das **SEPA**-Lastschriftverfahren, das leider ein klein bisschen umständlicher ist.

Wenn Du/Ihr per Lastschrift bezahlen wollt, brauchen wir von Dir/Euch Angaben zu Name und Adresse des/der Kontoinhaber_in, die IBAN- und BIC-Kontodaten und eine Unterschrift auf dem beiliegenden SEPA-Lastschrift-Mandats-Formular.

Damit Du/Ihr bei einer weiteren Bestellung (und dem erneuten Wunsch per Lastschrift zu bezahlen) nicht nochmal die gleiche Prozedur mitmachen müsst, haben wir auf dem Formular das Kästchen „**Wiederkehrende Zahlung**“ angekreuzt. Solltest Du / Solltet Ihr **nicht** nochmal etwas bei uns bestellen, buchen wir natürlich auch **nicht** nochmal von Eurem Konto ab. Sowieso müsst Du/müsst Ihr bei jeder neuen Bestellung noch einmal angeben, ob Du/Ihr per Lastschrift oder per Rechnung bezahlen wollt/wollt. Ein nochmaliges ausfüllen des Formulars ist dann aber nicht mehr notwendig.

Die „**Eindeutige Mandatsreferenz**“ füllen wir selber aus – sie setzt sich aus deiner Kundennummer und einer Zahl (meist 001) zusammen.

Das ausgefüllte Formular musst Du / müsst Ihr:

- einscannen oder abfotografieren und uns als Datei per E-Mail schicken an:
bestellung@aroma-zapatista.de oder
- in einen Briefumschlag stecken, frankieren und adressieren an:
Kaffee Kollektiv Aroma Zapatista eG
Am Veringhof 11
D- 21107 Hamburg

Erst nach Erhalt des von Dir/Euch ausgefüllten Lastschrift-Mandats können wir das Geld von Deinem/Eurem Konto mit IBAN und BIC abbuchen!

Bei jeglichen Fragen könnt ihr uns anrufen unter 040-28780015 oder eine E-Mail schreiben an: bestellung@aroma-zapatista.de

